

DOI: 10.35621/23587490.v7.n1.p62-79

FATORES ASSOCIADOS A SÍNDROME DE BURNOUT: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA

FACTORS ASSOCIATED WITH BURNOUT SYNDROME: A SYSTEMATIC REVIEW OF THE LITERATURE

Danielle Figueiredo Patrício¹
Rafaela Ramos Dantas²
Andreza Oliveira Barros³

RESUMO: OBJETIVO: Identificar estudos empíricos que associem *burnout* com outros fatores ocasionados pelo trabalho e analisar o delineamento de pesquisa desenvolvido. **MÉTODOS:** Foi realizada uma revisão integrativa (RI) da literatura nacional com abordagem retrospectiva, no período de 2008 a 2018. Disponíveis nas bases SciELO - *Scientific Eletronic Library* e Biblioteca Virtual em Saúde - BVS, por serem referências para o campo de pesquisas da Saúde. Desenvolveu-se em seis etapas recomendadas: identificação do tema ou questão de pesquisa; estabelecimento de critérios para inclusão e exclusão de estudos; definição das informações a serem extraídas dos estudos selecionados/categorização dos estudos; avaliação dos estudos incluídos; interpretação dos resultados e apresentação da síntese do conhecimento, os estudos foram classificados com base no nível de evidência. **RESULTADOS:** Foram selecionados onze estudos, que atenderam aos critérios de inclusão/exclusão, dez são artigos publicados em periódicos e uma dissertação. Observa-se com os resultados, que as profissões pesquisadas são essencialmente os profissionais de saúde e professores, e que todos os estudos desta revisão utilizaram as versões do instrumento *Maslach Burnout Inventory* (MBI) para avaliar *burnout*. **CONCLUSÃO:** *Burnout* está associado a diversos fatores individuais, sociais, psicológicos e ambientais no trabalho, esta informação trata-se de um alerta tanto para os trabalhadores, como para os gestores, sejam eles de instituições públicas ou privadas. Existe uma via de mão dupla, pois por parte, os trabalhadores devem possuir mecanismos próprios de defesa e as organizações devem pautar-se de melhorias e novas políticas públicas em busca da garantia da prestação de serviço com qualidade.

¹ Mestre em Psicologia da Saúde e Graduada em Enfermagem pela Universidade Estadual da Paraíba (UEPB), Professora do Departamento de Enfermagem da UEPB.

² Mestre em Saúde da Criança e Adolescente pela UFPE e Graduada pela Universidade Estadual da Paraíba (UEPB), Professora do Departamento de Enfermagem da UEPB.

³ Especialista em Urgência e Emergência e Graduada pela UNIFACISA, Professora do Departamento de Enfermagem da UEPB.

Palavras chave: *burnout*; esgotamento profissional; síndrome de *burnout*; síndrome de esgotamento profissional.