

DOI: 10.35621/23587490.v7.n1.p343-353

ESTRESSE E ESGOTAMENTO PROFISSIONAL NA EQUIPE DE ENFERMAGEM ATUANTE EM SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

STRESS AND PROFESSIONAL EXHAUSTION IN THE URGENCY AND EMERGENCY NURSING TEAM: AN INTEGRATIVE REVIEW

Sonara Gonçalves Barbosa¹

RESUMO: OBJETIVO: Identificar fatores que têm desencadeado estresse e esgotamento profissional na equipe de Enfermagem atuante nos serviços de urgência e emergência. **MÉTODOS:** Trata-se de uma revisão integrativa a partir de artigos científicos encontrados nas bases de dados LILACS, Scielo e Pubmed. A pesquisa foi realizada no período de Novembro a Dezembro de 2019, tendo como critério de inclusão a relação com a temática da pesquisa e ter sido publicado nos últimos cinco anos, sendo desconsiderados àqueles que fugiam da temática ou que foram publicados há mais de cinco anos. **RESULTADOS:** Foram encontrados 21 artigos ao total. Após leitura criteriosa, obedecendo aos critérios de inclusão e exclusão, foram selecionados apenas 10 artigos para compor o estudo. Foi possível identificar que fatores como idade, tempo de experiência profissional, jornada de trabalho exaustiva e falta de atividades que proporcionam lazer para o profissional de Enfermagem, são alguns dos fatores que desencadeiam estresse ocupacional e esgotamento profissional. **CONCLUSÃO:** O alto índice de esgotamento profissional e estresse laboral na equipe de Enfermagem têm aumentado cada vez mais ao longo dos anos devido à exposição frequente a muitos fatores de risco no ambiente laboral. Desta forma, se faz necessário avaliar as condições de trabalho, a relação interpessoal da equipe, a carga horária trabalhada e a rotatividade nos setores hospitalares, no intuito de preservar o bem estar e saúde mental destes profissionais.

Palavras chave: Equipe de Enfermagem. Esgotamento Profissional. Estresse Ocupacional. Saúde do Trabalhador. Serviço Hospitalar de Emergência.

ABSTRACT: OBJECTIVE: Identify factors that have triggered stress and professional exhaustion in the nursing team working in urgency and emergency

¹ Enfermeira pela Universidade Estadual da Paraíba (sonaragoncalves_me@hotmail.com).

services. **METHOD:** This is an integrative review based on scientific articles found in the LILACS, Scielo and Pubmed databases. The research was conducted from November to December 2019, having as inclusion criteria the relation with the research theme and has been published in the last five years, being disregarded those which are not related the theme or were published more than five years ago. **RESULTS:** There were found 21 articles. After careful reading, following the inclusion and exclusion criteria, only 10 articles were selected to compose the study. It was possible to identify that factors such as age, length of professional experience, exhaustive working hours and lack of activities that provide leisure for the nursing professionals are some of the factors that trigger occupational stress and professional exhaustion. **CONCLUSION:** The high rate of professional exhaustion and occupational stress in the nursing staff has increased steadily over the years due to frequent exposure to many risk factors in the workplace. Thus, it is necessary to evaluate the working conditions, the interpersonal relationship of the team, the workload and the turnover in the hospital sectors, in order to preserve the well-being and mental health of these professionals.

Keywords: Nursing Team. Burnout, Professional. Occupational Stress. Occupational Health. Emergency Service Hospital.