

PRÁTICAS DE HUMANIZAÇÃO PARA O IDOSO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

HUMANIZATION PRACTICES FOR ELDERLY IN PRIMARY HEALTH CARE

Giselle Santana Gonçalves¹
Milena Nunes Alves de Sousa²
Viviane Marcelino de Medeiros³
Ankilma do Nascimento Andrade Feitosa⁴

RESUMO: **Objetivo:** identificar as práticas de humanização voltadas para o idoso na atenção primária à saúde. **Método:** revisão integrativa, com vistas a responder a questão norteadora: *quais as práticas de humanização que estão sendo desenvolvidas para os idosos na atenção básica?* Foram adotados como critérios de inclusão: os artigos publicados em português e disponíveis na íntegra, publicados entre 2010 a 2015, com busca na base de dados Literatura Latino-americano e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Literatura Internacional em Ciências da Saúde (MEDLINE) e Base de dados da Enfermagem (BDENF), empregando os descritores: atenção primária, humanização e saúde do idoso. Para a análise dos artigos buscou-se aqueles que responderam a questão norteadora, compondo assim o *corpus* de 06 artigos selecionados. A pesquisa ocorreu no período de outubro a novembro de 2015. **Resultados:** dentre as práticas de humanização, destacaram-se as ações preconizadas pelo Ministério da Saúde: controle das doenças crônicas como hipertensão e diabetes, a imunização, o atendimento ambulatorial e domiciliar, as palestras e grupos de conversas, promovendo a inserção e interação do idoso no meio social; a visão holística, o diálogo, a escuta qualificada e a formação de vínculo da equipe multiprofissional com a pessoa idosa e seus familiares, destacando-se como pontos fundamentais que contribuem diretamente na humanização da assistência. **Conclusão:** evidenciou-se que a maioria dos profissionais da atenção primária realizam um atendimento humanizado ao idoso por meio da criação do vínculo de amizade com esses pacientes e seus familiares, sendo este último importante no processo do cuidado, com uma escuta adequada, em um ambiente acolhedor e com uma equipe multiprofissional resolutive, contribuindo assim na adesão desses usuários à unidade.

¹ Enfermeira. Especialista em Saúde Coletiva pela Faculdade Santa Maria, Cajazeiras-PB.

² Enfermeira. Docente Faculdade Santa Maria, Cajazeiras-PB.

³ Farmacêutica. Docente Faculdade Santa Maria, Cajazeiras-PB.

⁴ Enfermeira. Docente Faculdade Santa Maria, Cajazeiras-PB. Mestre em Ciências da Saúde pela FMABC-SP. Doutoranda em Ciências da Saúde pela FMABC-SP.

Palavras chave: Atenção Primária à Saúde. Humanização. Saúde do Idoso.

ABSTRACT: Objective: To identify the humanization practices aimed at the elderly in primary care. **Method:** integrative review, in order to answer the main question: what are the humanization practices that are being developed with the elderly in primary care? Were adopted as inclusion criteria: the articles published in Portuguese and available in full, published from 2010 to 2015, with search in the database LILACS, MEDLINE and BDNF, using the key words: health of the elderly and humanization. For the analysis of the articles, those who answered the guiding question were sought, thus 06 articles were selected. The survey took place between October and November, 2015. **Results:** among the humanization practices, stood out the actions recommended by the Ministry of Health: control of chronic diseases with Hiperdia, as well as immunization, outpatient and home care, the lectures and group discussions, promoting integration and interaction of the elderly in the social environment; the holistic view, dialogue, listening and qualified multidisciplinary team of bond formation with the elderly and their families stood out as key issues that contribute directly to the humanization of care. **Conclusion:** it was highlighted that most primary care professionals conduct a humanized senior care through the creation of the bond of friendship with these patients and their families, which is important in the care process with a proper listening on a warm and with a resolute multidisciplinary team, thus contributing to the accession of these users to the unit environment.

Keywords: Primary Attention to Health. Health of the elderly. Humanization.