

## QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DOS AGENTES DE LIMPEZA URBANA DA CIDADE DE LAVRAS DA MANGABEIRA - CE

### QUALITY OF WORK LIFE OF CLEANING AGENTS OF URBANA CITY OF LAVRAS MANGABEIRA - CE

Cesário Favela de Lucena Júnior<sup>1</sup>  
Fernando da Silva Ricarte<sup>2</sup>  
Geruslânia da Silva Almeida<sup>3</sup>  
Dyego Luis Cavalcante Lacerda<sup>4</sup>  
Rayrla Cristina de Abreu Temoteo<sup>5</sup>  
Ana Cláudia Cavalcante Silva<sup>6</sup>

**RESUMO: OBJETIVO:** analisar a qualidade de vida no trabalho dos agentes de limpeza urbana de um município de pequeno porte. **MÉTODO:** trata-se de uma pesquisa exploratória, descritiva de campo, com abordagem qualitativa. O estudo foi realizado na cidade de Lavras da Mangabeira, Ceará, com a população de 30 agentes de limpeza urbana. Foi utilizado como instrumento um formulário semi-estruturado, composto por dados pessoais do participante e questões sobre a qualidade de vida no trabalho. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Os discursos dos participantes foram analisados, determinando o surgimento das seguintes categorias: satisfação dos trabalhadores com a profissão que exercem; equipamentos de proteção individual (EPI) utilizados pelos profissionais durante as atividades do trabalho; influência dos fatores ambientais para com o trabalho exercido pelos profissionais; adoecimento entre os trabalhadores e equipamentos utilizados para facilitar o trabalho dos profissionais. **CONCLUSÃO:** A adoção de hábitos saudáveis de vida mediante a eliminação de comportamentos nocivos à saúde vem sendo uma das maiores preocupações, o que pode fazer com que Estado, Município ou até mesmo empresas privadas utilizem de recursos e meios disponíveis, que estimulem os cidadãos (trabalhadores) na adoção de comportamentos saudáveis. Nesse sentido, a qualidade de vida no trabalho, reflete a percepção que têm os indivíduos de que suas necessidades estão sendo

<sup>1</sup> Enfermeiro - e-mail: cesario.saude@hotmail.com.

<sup>2</sup> Discente da FASP - e-mail: fernandoricarte@hotmail.com.

<sup>3</sup> Docente FSM - e-mail: geruslaniasilva@bol.com.br.

<sup>4</sup> Docente FSM - e-mail: dyego\_luis@hotmail.com.

<sup>5</sup> Docente FSM - e-mail: rayrlacz@hotmail.com.

<sup>6</sup> Docente FSM - e-mail: anaclaudia-enf@hotmail.com.

satisfeitas tornando assim o profissional em disposição da prática de qualquer atividade que venha a ser indicada ao mesmo.

**PALAVRAS-CHAVE:** Agente de limpeza urbana. Qualidade de Vida. Qualidade de Vida no Trabalho.

**ABSTRACT: OBJECTIVE:** *To examine the quality of work life of street cleaning agents of a small city. METHOD:* *This was an exploratory, descriptive field research with qualitative approach. The study was conducted in Lavras da Mangabeira, Ceará, with a population of 30 urban cleaning agents. A semi-structured questionnaire consisting of personal data and the participant's questions about the quality of work life has been used as an instrument. RESULTS AND DISCUSSION:* *The speeches of the participants were analyzed, determining the appearance of the following categories: worker satisfaction with their profession; personal protective equipment (PPE) used by professionals during work activities; influence of environmental factors to the work carried out by professionals; illness among workers and equipment used to facilitate the work of professionals. CONCLUSION:* *Adopting healthy lifestyle habits by eliminating unhealthy behaviors has been a major concern, which may cause the State, County or even private companies to use the resources and means available, to encourage citizens (workers) in the adoption of healthy behaviors. In this sense, the quality of work life, reflects the perception that individuals have of their needs are being met thus making the provision of the professional practice of any activity that may be given to it.*

**KEYWORDS:** *Urban cleaning agent. Quality of life. Quality of work life.*