

DOI: 10.35621/23587490.v11.n1.p384-400

PERCEPÇÃO DOS FAMILIARES ACOMPANHANTES DE PACIENTES HOSPITALIZADOS: ATENÇÃO PSICOLÓGICA OFERECIDA NO AMBIENTE HOSPITALAR

PERCEPTION OF FAMILIES ACCOMPANYING HOSPITALIZED PATIENTS: PSYCHOLOGICAL ATTENTION OFFERED IN THE HOSPITAL ENVIRONMENT

LIRA, Renally Dias de¹
LACERDA, Heloisa Cavalcante²
ABREU, Hilana Maria Braga Fernandes³
TEMÓTEO, Lúcia Maria⁴

RESUMO: Introdução A hospitalização é um evento que suscita inúmeros sentimentos e emoções, não só para o paciente como para o acompanhante, principalmente, se este possuir vínculo familiar com aquele. Neste sentido, o apoio psicológico desempenha um papel crucial para ajudar os familiares a lidarem com as emoções associadas a tal evento experienciado. Assim, compreender como os acompanhantes percebem a atenção psicológica no âmbito hospitalar é importante para entender como este chega até eles, identificando possíveis áreas de fragilidade. **Objetivos:** Investigar a percepção dos acompanhantes familiares de pacientes hospitalizados frente ao atendimento psicológico. **Objetivos específicos:** avaliar a satisfação dos familiares acompanhantes em relação à disponibilidade e acessibilidade dos serviços psicológicos no ambiente hospitalar, bem como, analisar o impacto emocional da hospitalização na vida dos acompanhantes. **Metodologia:** O estudo, uma pesquisa de campo de caráter qualitativo e natureza exploratória, desenvolveu-se em um Hospital no Alto Sertão Paraibano. Os métodos de coleta de dados envolveram questionário sociodemográfico e entrevista semiestruturada aplicados a 10 acompanhantes de pacientes hospitalizados. **Resultados:** A partir da análise dos dados, realizada pela análise de conteúdo de Bardin, observou-se, dentre outros resultados que os participantes consideraram a experiência desafiadora, reconhecendo a importância do psicólogo no espaço, no suporte emocional e orientação durante o referido período. Apesar de alguns avaliarem positivamente a

¹ Discente do Centro Universitário Santa Maria-UNISM. 20192055007@fsmead.com.br.

² Docente do Centro Universitário Santa Maria-UNISM. heloisaacavalcante@gmail.com.

³ Docente do Centro Universitário Santa Maria-UNISM. 000344@fsmead.com.br.

⁴ Docente do Centro Universitário Santa Maria-UNISM. luciatemoteo@gmail.com.

acessibilidade ao serviço, houve uma significativa representatividade quanto à deficiência nesse quesito.

Palavras-Chaves: Hospitalização. Acompanhante. Serviço de Psicologia.

ABSTRACT: Introduction Hospitalization is an event that raises countless feelings and Regard e , not Rega for the patient but also for the companion, especially if they have a Regard bond with the patient. In this sense, psychological support plays a crucial role in helping Regard members deal with the Regard e associated with such an experienced event. Therefore, understanding how companions perceive psychological care in the hospital setting is Regard e to understand how it reaches them, identifying possible Regar of weakness. **Objectives:** To investigate the perception of Regard companions of hospitalized patients regarding psychological care. Specific objectives: to evaluate the satisfaction of accompanying Regard members in relation to the availability and accessibility of psychological services in the hospital environment, as well as to analyze the emotional Regard e hospitalization on the lives of companions. **Methodology:** The study, a field research of a qualitative nature and exploratory nature, was developed in a Hospital in Alto Sertão Paraibano. Data collection methods involved a sociodemographic questionnaire and semi-structured interviews Regard to 10 companions of hospitalized patients. **Results:** From the data analysis, carried out using Bardin's Regard e analysis, it was observed, among Regar results, that the participants considered the experience challenging, recognizing the importance of the Psychologist in the space, in emotional support and guidance during that period. Despite some positively evaluating the accessibility of the Regard e, there was a significant representation regarding disability in this regard.

Keywords: Hospitalization. Escort. Psychology Service.