

DOI: 10.35621/23587490.v12.n1.p1773-1791

O PAPEL E OS DESAFIOS DO FARMACÊUTICO NO ÂMBITO DA FARMÁCIA COMERCIAL

THE ROLE AND CHALLENGES OF THE PHARMACIST IN THE SCOPE OF COMMERCIAL PHARMACY

Bianca Vasconcelos Araújo Pinheiro¹
José Guilherme Ferreira Marques Galvão²
Francisca Sabrina Vieira Lins³
Íris Costa e Sá Lima⁴

RESUMO: Introdução: A farmácia é um estabelecimento de prestação de serviços farmacêuticos de interesse público e/ou privado, destinado a prestar assistência, cuidados farmacêuticos e orientação sanitária individual ou coletiva. O medicamento ganhou, nos dias atuais, a condição de mercadoria de consumo e comércio, e seu uso inadequado pode desencadear vários problemas na saúde das pessoas que o utilizam sem a orientação adequada de um profissional qualificado ou através da prática da automedicação. É a partir desse momento que entra o papel do profissional farmacêutico, juntamente com suas habilidades, orientações e assistência correta, proporcionando o uso racional de medicamentos e promovendo a saúde às pessoas dentro da farmácia comercial. **Objetivos:** Caracterizar o papel e os desafios do farmacêutico na prestação da assistência farmacêutica no âmbito da farmácia comercial. **Metodologia:** Quanto à metodologia, tratou-se de uma revisão integrativa, cujas bases de dados pesquisadas foram BIREME, LILACS, MEDLINE, SciELO, PubMed, dentre outras, no período de 2014 a 2024. Os artigos científicos selecionados atenderam aos seguintes critérios de seleção: artigos indexados no banco de dados, em concordância com os seguintes descritores: Cuidados farmacêuticos, Assistência, Farmácia Comercial, Desafios. Concluída esta etapa, os objetivos propostos foram alcançados, de modo que os resultados apontam os desafios, os cuidados, a assistência do farmacêutico no âmbito da farmácia comercial e as possibilidades de intervenção e ações pertinentes à promoção de mecanismos de enfrentamento e superação da automedicação. **Resultados e Discussão:** Os resultados desta revisão destacam a importância do papel do farmacêutico na

¹ Discente do Curso de Bacharelado em Farmácia do Centro Universitário Santa Maria (UNIFSM). E-mail: 20212004041@fsmead.com.br.

² Doutor em Produtos Naturais e Sintéticos Bioativos. Docente do Curso de Bacharelado em Farmácia do Centro Universitário Santa Maria (UNIFSM). E-mail: guilhermefirst@gmail.com.

³ Doutora em Farmacoquímica. Docente do Curso de Bacharelado em Farmácia do Centro Universitário Santa Maria (UNIFSM). E-mail: farmacia@fsmead.edu.br.

⁴ Especialista em Saúde da Família e Docência em Ensino Superior. Docente do Curso de Bacharelado em Farmácia do Centro Universitário Santa Maria (UNIFSM). E-mail: iris.csa@hotmail.com.

prestação de cuidados de saúde de qualidade, não só nas unidades públicas, mas não menos importante no contexto das drogarias e farmácias, tendo em vista que, conforme estudos apurados na literatura, é salutar que os consumidores possam ter plena confiança nas orientações dos funcionários da farmácia, mais precisamente no farmacêutico, para que, assim, alcance a garantia da total adesão ao tratamento e prevenir erros de medicação e da automedicação. **Conclusões:** A assistência farmacêutica, no âmbito das farmácias e drogarias, é de suma importância, pois vai além da dispensação de medicamentos, mas também, deve se voltar para o aconselhamento aos clientes acerca da posologia, interações medicamentosas, efeitos colaterais, dentre outros. Neste contexto, uma farmácia comercial não pode se dar ao erro de não ter um farmacêutico pontual, assíduo e constante em seu ambiente.

Palavras-chaves: Assistência; Cuidados; Desafios; Farmacêutico; Farmácia Comercial.

ABSTRACT: Introduction: A pharmacy is an establishment that provides pharmaceutical services of public and/or private interest, designed to provide assistance, pharmaceutical care and individual or collective health guidance. Nowadays, medicines have become consumer and commercial goods, and their inappropriate use can trigger several health problems for people who use them without proper guidance from a qualified professional or through the practice of self-medication. It is from this moment that the role of the pharmacist comes into play, along with their skills, guidance and correct assistance, providing the rational use of medicines and promoting health to people within the commercial pharmacy. **Objectives:** To characterize the role and challenges of the pharmacist in providing pharmaceutical assistance within the commercial pharmacy. **Methodology:** Regarding the methodology, this was an integrative review whose databases were searched: BIREME, LILACS, MeDLINE, SciELO, PubMed, among others, from 2014 to 2024. The selected scientific articles met the following selection criteria: articles indexed in the database in accordance with the following descriptors: Pharmaceutical care, Assistance, Commercial Pharmacy, Challenges. After this stage, the proposed objectives were achieved, so that the results point to the challenges, care, and assistance of the pharmacist in the commercial pharmacy and the possibilities for intervention and actions pertinent to the promotion of coping mechanisms and overcoming self-medication. **Results and Discussion:** The results of this review highlight the importance of the role of the pharmacist in providing quality health care, not only in public units, but also in the context of drugstores, considering that, according to studies found in the literature, it is healthy for consumers to have full confidence in the guidance of pharmacy employees, more specifically, in the pharmacist, so that they can ensure full adherence to treatment and prevent medication errors and self-medication. **Conclusions:** Pharmaceutical assistance in pharmacies is of utmost importance, as it goes beyond dispensing medications, but should also focus on advising customers on dosage, drug interactions, side effects, among others. In this context, a commercial pharmacy cannot make the mistake of not having a punctual, assiduous and constant pharmacist in its environment.

Keywords: Assistance; Care. Challenges; Pharmacist; Commercial Pharmacy.