

DOI: 10.35621/23587490.v12.n1.p1934-1946

O PAPEL DA ENFERMAGEM NAS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS PSIQUIÁTRICAS

THE ROLE OF NURSING IN PSYCHIATRIC EMERGENCIES AND URGENCIES

Amanda de Lima Figueiredo¹

Anne Caroline de Souza²

Renata Livia S. F. Moreira de Medeiros³

Geane Silva Oliveira⁴

RESUMO. INTRODUÇÃO: a enfermagem atua na prevenção, promoção, reabilitação e recuperação na saúde mental, sendo que estes profissionais desempenham um papel importante para garantir a correta conduta mediante crises psiquiátricas. Podem ser desencadeadas por inúmeros fatores, sejam sociais, econômicos, políticos, culturais ou ambientais. Com o surgimento da reforma psiquiátrica no Brasil, houve o fim dos manicômios e o surgimento de novos modelos de cuidados e atenção à saúde mental. **OBJETIVO:** conhecer as principais condutas adotadas pela equipe de enfermagem, especialmente pelos enfermeiros, no manejo de crises mentais em situações de urgência e emergência. **METODOLOGIA:** o presente estudo trata-se de uma revisão integrativa da literatura, baseada na seguinte questão norteadora: quais são as principais condutas adotadas pela equipe de enfermagem, especialmente pelos enfermeiros, no manejo de crises mentais em situações de urgência e emergência? A coleta dos dados aconteceu entre os meses de agosto e setembro do presente ano através das bases de dados *Scientific Electronic Library Online* (SciELO), Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), fazendo uso dos descritores em ciências da saúde (Decs): saúde mental, adoecimento mental, crises psiquiátricas e assistência de enfermagem. Para os critérios de inclusão foram adotados: artigos publicados entre os anos de 2020 a 2025, artigos disponíveis em português e inglês de forma gratuita, que abordem a temática e que estejam disponíveis na íntegra. Foram usados como descritores: saúde mental; adoecimento mental; crises psiquiátricas e assistência de enfermagem. Foram excluídos os artigos duplicados, ou seja, aqueles presentes em mais de uma base de dados, além de artigos em espanhol, monografias, artigos

¹ Bacharelanda em enfermagem - UNIFSM.

² Docente de enfermagem - UNIFSM.

³ Docente de enfermagem - UNIFSM.

⁴ Mestre em enfermagem - UFPB; Docente de enfermagem - UNIFSM.

incompletos, dissertações e aqueles que fujam da proposta do estudo. **RESULTADOS E DISCUSSÕES:** é possível compreender que é preciso que seja desenvolvido no profissional de enfermagem, assim como em todos os outros da área da saúde, a consciência de saber lidar e fazer a diferença no âmbito de trabalho, desenvolvendo habilidades com a busca ativa de estratégias de cuidado para pacientes com transtornos mentais, com métodos que possibilitem a parceria com a família no cuidado, como busca ativa, atendimento individual, oficinas e visitas domiciliares. **CONCLUSÃO:** para se ofertar uma assistência de enfermagem de qualidade é necessário que o enfermeiro possua conhecimento técnico e científico acerca da saúde mental, compreendendo que cada indivíduo necessita de cuidados de acordo com cada particularidade. Para tanto, é imprescindível a educação permanente e continuada sobre a saúde mental.

PALAVRAS-CHAVE: Saúde mental; Adoecimento mental; Crises psiquiátricas; Assistência de enfermagem.

ABSTRACT. INTRODUCTION: *Nursing works in the prevention, promotion, rehabilitation, and recovery of mental health. These professionals play an important role in ensuring appropriate management during psychiatric crises. These crises can be triggered by numerous factors, whether social, economic, political, cultural, or environmental. With the emergence of psychiatric reform in Brazil, asylums were eliminated and new models of mental health care and attention emerged.* **OBJECTIVE:** *to understand the main conducts adopted by the nursing team, especially by nurses, in managing mental crises in urgent and emergency situations.* **METHODOLOGY:** *This study is an integrative literature review based on the following guiding question: What are the main practices adopted by the nursing team, especially nurses, in managing mental health crises in urgent and emergency situations? Data collection took place between August and September of this year through the Scientific Electronic Library Online (SciELO), Virtual Health Library (VHL), and Latin American and Caribbean Literature in Health Sciences (LILACS) databases, using the health sciences descriptors (Decs): mental health, mental illness, psychiatric crises, and nursing care. The inclusion criteria were: articles published between 2020 and 2025, articles available free of charge in Portuguese and English, articles addressing the topic, and articles available in full. The descriptors used were: mental health; mental illness; psychiatric crises; and nursing care. Duplicate articles (those present in more than one database) were excluded, as well as articles in Spanish, monographs, incomplete articles, dissertations, and those that deviated from the study proposal.* **RESULTS AND DISCUSSIONS:** *It is possible to understand that it is necessary to develop in nursing professionals, as well as in all others in the health area, the awareness of knowing how to deal with and make a difference in the work environment, developing skills with the active search for care strategies for patients with mental disorders with methods that enable partnership with the family in care, such as active search, individual care, workshops and home visits.* **CONCLUSION:** *To provide quality nursing care, nurses must possess technical and scientific knowledge about mental health, understanding that each individual requires care according to their specific needs. To this end, ongoing and continuous education on mental health is essential.*

KEYWORDS: *Mental health; Mental illness; Psychiatric crises; Nursing care.*