

# O PAPEL DO ENFERMEIRO NO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO SETOR DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

## *THE NURSE'S ROLE IN SERVICE RECEPTION AND RISK RATING IN EMERGENCY SECTOR AND EMERGENCY*

Fernanda Flávia Barreto de Freitas<sup>1</sup>

Gyanna Sybely Silva Matos<sup>2</sup>

Ana Cláudia Cavalcante<sup>3</sup>

Maria Berenice Gomes Nascimento Pinheiro<sup>4</sup>

Milena Nunes Alves de Sousa<sup>5</sup>

**RESUMO: Objetivo:** Identificar o papel dos enfermeiros no serviço de acolhimento e classificação de risco no setor de urgência e emergência. **Método:** O presente estudo foi de natureza bibliográfica, do tipo revisão integrativa da literatura, em que foram contempladas seis fases. . A busca foi conduzida na base de dados eletrônica da Biblioteca Virtual de Saúde, a partir dos Descritores Ciências da Saúde: “Emergência risco”, “Classificação de risco”, “Enfermagem *and* urgência e emergência” e “humanização *and* urgência e emergência”. O recorte histórico incluiu estudos publicados nos últimos sete anos, no período compreendido entre 2007 a 2013. Foram construídas categorias para apresentar os resultados encontrados, estabelecendo-se: I) Triagem classificatória e sistema de Triagem de Manchester; II) Ações de Humanização no setor de Urgência e Emergência; III) Aspectos relacionados com a atuação da enfermagem no Acolhimento com Classificação de Risco. Não foi necessário submeter o projeto à avaliação do Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos, conforme determina a Resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde. **Resultados:** O trabalho do enfermeiro no acolhimento com classificação de risco se baseia na tomada de decisão, em que a escuta qualificada e o julgamento clínico e crítico das queixas induzem a um o raciocínio

<sup>1</sup> Graduada do Curso Bacharelado em Enfermagem da Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, Paraíba, Brasil.

<sup>2</sup> Professora Especialista da Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, Paraíba, Brasil.

<sup>3</sup> Professora Especialista da Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, Paraíba, Brasil.

<sup>4</sup> Enfermeira. Mestre pelo Programa de Saúde Coletiva da Universidade Católica de Santos, Santos-SP, Brasil. Coordenadora do Curso de Pós Graduação em Saúde das Faculdades Integradas de Patos, Faculdades Integradas de Patos, Patos-PB e na Universidade Federal de Campina Grande, Cajazeiras-PB, Brasil.

<sup>5</sup> Enfermeira. Mestre em Ciências da Saúde. Doutora em Promoção de Saúde. Pós-Doutoranda em Promoção de Saúde pela Universidade de Franca-SP, Brasil. Docente na Faculdade Santa Maria, Cajazeiras-PB e nas Faculdades Integradas de Patos, Patos-PB, Brasil.

lógico, que determinará o risco. O processo decisório instituído pelo enfermeiro na classificação de risco, tem como objetivo compreender a informação clínica, a sequência em que a esta se processa e as vias pelas quais determinarão a categoria de classificação. **Conclusão:** A utilização de protocolos para fundamentar a classificação de risco fornece respaldo legal à atuação segura dos enfermeiros. Não se pode perder de vista que se trata de um processo de acolher e classificar. Portanto, dificuldades à execução da atividade são identificadas e quais se associam ao sentimento de insegurança, relativo às alterações no estado clínico do usuário que aguarda atendimento e às tensões provenientes de atos hostis de usuários, quando não há concordância em relação à classificação efetuada pelo enfermeiro.

**Descritores:** Classificação de risco. Enfermagem. Urgência e Emergência.

**ABSTRACT: Objective:** To identify the role of nurses in the host service and risk classification in urgent and emergency sector. **Method:** This study was a bibliographic nature, type integrative literature review, they were covered six phases. The search was conducted in the electronic database of the Virtual Health Library, from Descriptors Health Sciences: "Emergency risk", "Risk Rating", "Nursing and emergency care" and "humanization and emergency care." The historical period included studies published in the last seven years in the period 2007 to 2013 were built categories to present the results, establishing itself: I) qualifying Screening and Manchester Triage System; II) Humanization Actions in Emergency sector and Emergency; III) Related Aspects with the performance of nursing in Home with Risk Rating. It was not necessary to submit the project to the assessment of the Ethics Committee in Research with Human Beings, as required Resolution 466/12 of the National Health Council. **Results:** The nursing work in host with risk rating is based on decision-making, in which the qualified hearing and the clinical and critical judgment of complaints induce a logical reasoning, that determine the risk. The decision-making process established by nurses in risk classification, aims to understand the clinical information, the sequence in which this takes place and the pathways by which determine the classification category. **Conclusion:** The use of protocols to support the rating provides legal support for the safe performance of nurses. Cannot lose sight that this is a process of receiving and sorting. Therefore, difficulties in implementing the activity are identified and which are associated with feelings of insecurity concerning changes in clinical status of the user who waits service and tensions from hostile users acts when there is no agreement with respect to the classification performed by the nurse of nurses. However, one cannot forget that this is a process of receiving and sorting.

**Keywords:** Risk classification. Nursing. Urgent and Emergency.