

## SATISFAÇÃO DOS ENFERMEIROS QUE TRABALHAM NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

### SATISFACTION OF NURSES WORKING IN URGENT AND EMERGENCY

Elizangela Maria de Melo<sup>1</sup>

Elisangela Vilar de Assis<sup>2</sup>

Ankilma do Nascimento Andrade Feitosa<sup>3</sup>

Milena Nunes Alves de Sousa<sup>4</sup>

**RESUMO: Objetivo:** identificar, por meio da literatura a possibilidade de expandir o conhecimento acerca da satisfação dos enfermeiros que trabalham na urgência e emergência considerando a realidade dos enfermeiros em suas atribuições, obrigações e competências. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa acerca da satisfação dos enfermeiros que trabalham nas urgências e emergências, foi desenvolvido a partir de pesquisa realizada em literatura existente sobre a temática de acordo com os descritores. **Resultados:** dos quinze artigos selecionados, 27% (04) são do ano de 2010, 07% (01) é do ano de 2011, 13% (02) são do ano de 2012, 33% (05), são do ano de 2013, 13% (2) são do ano de 2014 e 07% (01) corresponde ao ano de 2015. Ainda em relação aos trabalhos analisados, evidenciou-se que os enfermeiros relataram dificuldades no seu dia-a-dia no atendimento aos usuários durante as urgências e emergências ocorridas pela a tamanha demanda, como também pela falta de recursos satisfatória, embora, alguns mostraram que se sentem satisfeitos, reconhecidos e valorizados pelo ensejo de dar-lhe o melhor de se na tentativa de salvar a vida do usuário juntamente com os demais profissionais de sua equipe, o que traduz a importância profissional. **Conclusão:** O estudo permitiu identificar a compreensão da realidade vivenciada pelos enfermeiros acerca da satisfação de trabalhar na urgência e emergência, assim como suas facilidades e dificuldades deparadas no percurso de suas atividades diárias nesse setor. Observam-se ainda que os enfermeiros apesar da

---

<sup>1</sup> Enfermeira. Pós-Graduada em Enfermagem em Urgência e Emergência pela Faculdade Santa Maria.

<sup>2</sup> Doutora em Ciências pela Faculdade de Medicina do ABC, Santo André, SP; Docente da Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

<sup>3</sup> Doutoranda em Ciências pela Faculdade de Medicina do ABC, Santo André, SP; Docente da Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

<sup>4</sup> Enfermeira. Doutora em Promoção de Saúde. Pós-Doutoranda em Promoção de Saúde pela Universidade de Franca, Franca (SP), Brasil. Docente do Curso de Medicina das FIP. E-mail: minualsa@hotmail.com.

lotação dos serviços, até mesmo diante da falta de materiais adequados na unidade, consegue manter um atendimento necessário ao usuário.

**Descritores:** Enfermagem em Emergência. Enfermagem. Satisfação no Emprego. Emergência.

**ABSTRACT: Objective:** *To identify, through literature the possibility of expanding the knowledge about the satisfaction of nurses working in emergency rooms considering the reality of nurses in their duties, obligations and responsibilities.*  
**Methodology:** *This study deals with an integrative review about the satisfaction of nurses working in emergency care, was developed from research carried out in existing literature on the subject according to the descriptors.*  
**Result:** *The fifteen selected articles, 27% (04) are from the year 2010, 07% (01) is from the year 2011, 13% (02) are from the year 2012, 33% (05) are from the year 2013, 13% (2) are the year 2014 and 07% (01) corresponds to the year 2015. Regarding the studies analyzed to cover that nurses manifest difficulties in their day-to-day service to users during emergency care occurred for a such demand, but also by the lack of satisfactory resources, although they feel satisfied, recognized and valued for the opportunity to give you the best of trying to save the life of the usurer with other professionals on your team, which represents the professional importance.*  
**Conclusion:** *This study revealed an understanding of the real situation of the nurses about the satisfaction of working in emergency rooms, as well as its facilities and difficulties encountered in the course of their daily activities in this sector. It is also observed that nurses despite the manning of services, even given the lack of suitable materials in the drive, can keep a necessary service to the user.*

**Keywords:** *Emergency Nursing. Nursing. Job satisfaction. Emergency.*