

# CARACTERÍSTICAS DOS ATENDIMENTOS DE IDOSOS REALIZADOS EM CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

## CHARACTERISTICS OF ELDERLY CALLS MADE IN URGENT AND EMERGENCY CASES

Flaviana Dávila de Sousa Soares<sup>1</sup>  
Thaise Maria Pereira de Souza Rolim<sup>2</sup>  
Everson Vagner de Lucena<sup>3</sup>  
Elisangela Vilar de Assis<sup>4</sup>  
Ankilma do Nascimento Andrade Feitosa<sup>5</sup>  
Milena Nunes Alves de Sousa<sup>6</sup>

**RESUMO: Objetivo:** Identificar as principais características dos atendimentos aos idosos em caso de urgência e emergência. **Método:** Revisão Integrativa da Literatura, em que foi efetivada busca das publicações/artigos na base de dados da Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e na biblioteca digital *Scientific Electronic Library Online* (SCIELO) e buscas manuais, utilizando inicialmente os termos emergência, urgência e idoso. Os critérios de inclusão dos artigos foram: estudos quantitativos, qualitativos e teóricos, restrito ao idioma português e data de publicação 2011 a 2015. A busca foi realizada em setembro de 2015. Foram encontrados 3215 artigos, após utilizar os critérios, ano de publicação 2011 à 2015, esse número foi para 312, após o uso dos termos urgência e emergência esse número caiu para 65, após leitura dos resumos e observados as repetições apenas 20 respondiam a pergunta norteadora. **Resultados:** Observou-se que os idosos usuários do serviço de emergência e urgência apresentam vulnerabilidades sociais e de saúde tais como baixa escolaridade, renda familiar

---

<sup>1</sup> Enfermeira. Graduada pela Universidade Federal de Campina Grande. Pós-Graduada em Urgência e Emergência pela Faculdade Santa Maria, Cajazeiras-PB. Enfermeira na UTI do Hospital Regional de Cajazeiras, Cajazeiras-PB, Brasil.

<sup>2</sup> Enfermeira. Graduada pelo Centro Universitário de João Pessoa UNIPÊ. Pós-Graduada em Urgência e Emergência pela Faculdade Santa Maria, Cajazeiras-PB, Enfermeira no Hospital e Maternidade Maria José dos Santos, Ipaumirim-CE, Brasil.

<sup>3</sup> Fisioterapeuta. Mestrando pelo Programa de Saúde Coletiva da Universidade Católica de Santos, Santos-SP, Brasil. Docente nas Faculdades Integradas de Patos, Patos-PB, Brasil.

<sup>4</sup> Doutora em Ciências pela Faculdade de Medicina do ABC, Santo André, SP; Docente da Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

<sup>5</sup> Doutoranda em Ciências pela Faculdade de Medicina do ABC, Santo André, SP; Docente da Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

<sup>6</sup> Doutora em Promoção de Saúde pela Universidade de Franca. Pós-Doutoranda em Promoção de Saúde pela Universidade de Franca. Docente das Faculdades Integradas de Patos, Patos, PB e da Faculdade Santa Maria, Cajazeiras, PB.

reduzida, percepção de saúde ruim ou muito ruim, presença de danos crônicos agudizados e comorbidades. Os principais atendimentos realizados no setor de urgência e emergência ao idoso, são os acidentes por causas externas estão entre as principais ocorrências de morte na população geral e entre os idosos. Compreende-se por causas externas as lesões, sejam físicas, mentais ou psicológicas, que podem ou não levar ao óbito, decorrentes de acidentes (trânsito, afogamento, envenenamento, quedas, queimaduras) e violência (agressão/homicídio, suicídio, abuso físico, sexual e psicológico). **Conclusão:** Conclui-se alternativas de apoio devem ser buscadas para dar suporte ao idoso, nos setores de urgência e emergência, uma vez que as necessidades de saúde de pessoas idosas são complexas e necessitam ser conhecidas e trabalhadas nos serviços de saúde.

**Palavras-chave:** Urgência. Emergência. Idoso.

**ABSTRACT: Objective:** To understand the main features of the care for the elderly in case of emergency care. **Method:** Integrative Literature Review, which became effective search of publications / articles in databases Latin American and Caribbean Health Sciences (LILACS) and digital library Scientific Electronic Library Online (SciELO) and manual searches, initially using the terms emergency, urgency and elderly. Inclusion criteria articles were: quantitative, qualitative and theoretical studies, restricted to Portuguese language and date of publication 2011 to 2015. The search was conducted in September 2015 by two researchers. 3215 articles were found after using the criterion, publication year 2011 to 2015 the number was 312, after the use of emergency care terms that number dropped to 65, after reading the abstracts and observed the repetitions only 20 answered the question guiding. **Results:** It was observed that users of emergency and emergency room elderly have health and social vulnerabilities such as low education, low family income, poor health perception or very bad, presence of comorbidities and chronic damage worsen dramatically. The main services performed at the emergency room and emergency to the elderly, are accidents due to external causes are among the main occurrences of death in the general population and among the elderly. It is understood by external causes of injury, whether physical, mental or psychological, that may or may not lead to death, resulting from accidents (traffic, drowning, poisoning, falls, burns) and violence (assault / homicide, suicide, physical abuse, . sexual and psychological **Conclusion:** We conclude support alternatives should be sought to support the elderly, in urgent and emergency sectors, since the health needs of older people are complex and need to be known and worked in the health services.

**Keywords:** Urgency. Emergency. Old man.